

DAFTAR ISI

	Halaman
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	4
2.2 Grounded Theory/Teori Utama.....	6
2.2.1 Teori Integratif.....	6
2.2.2 Teori Kontingensi.....	6
2.3 Komunikasi Organisasi.....	7
2.3.1 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	7
2.3.2 Fungsi Komunikasi Organisasi dan Pentingnya Komunikasi	9
2.4 Iklim Komunikasi Organisasi.....	10
2.4.1 Definisi Iklim Komunikasi Organisasi.....	10
2.4.2 Dimensi Iklim Komunikasi Organisasi.....	11

2.5 Gaya Kepemimpinan.....	12
2.5.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	12
2.5.2 Tipe-Tipe Kepemimpinan.....	13
2.5.3 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	14
2.6 Kinerja Karyawan.....	15
2.6.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	15
2.6.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	16
2.7 Operasionalisasi Variabel.....	17
2.8 Kerangka Pemikiran.....	19
2.9 Hipotesis.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Paradigma Penelitian.....	20
3.2 Populasi dan Sampel.....	21
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	21
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	22
3.7 Teknik Analisa Data.....	22
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Subjek Penelitian.....	25
4.1.1 Gambaran Umum PT. Sarana Indah Mandiri.....	25
4.1.2 Lokasi PT. Sarana Indah Mandiri.....	25

4.2 Hasil Penelitian.....	25
4.2.1 Identitas Responden.....	25
4.2.2 Deskripsi Analisis Variabel (X1).....	26
4.2.3 Deskripsi Analisis Variabel (X2).....	35
4.2.4 Deskripsi Analisis Variabel (Y).....	38
4.2.5 Pengaruh Variabel (X1) terhadap Variabel (Y).....	45
4.2.6 Pengaruh Variabel (X2) terhadap Variabel (Y).....	45
BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Pembahasan Hasil Penelitian.....	46
BAB IV PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.....	48
6.2 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN.....	52

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	4
Tabel 2.2 Indikator Variabel Iklim Komunikasi Organisasi (X1).....	17
Tabel 2.3 Indikator Variabel Gaya Kepemimpinan (X2).....	18
Tabel 2.4 Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	18
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	25
Tabel 4.2 Usia Responden.....	26
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	26

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... 19

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Output analisis SPSS.....	52
Lampiran 2 Rekapitulasi Analisis Variabel.....	55
Lampiran 3 Uji Validitas Data.....	58
Lampiran 4 Uji Reliabilitas Data.....	63